

STATISTICHE

NUMERI E GRAFICI PER CAPIRE IL VENETO

FLASH

L'innovazione tecnologica ha un ruolo chiave per lo sviluppo della Pubblica Amministrazione (P.A.) e per la crescita del Paese. La digitalizzazione della P.A. rappresenta uno strumento di efficienza e di risparmio. Spesso, però, si pensa all'innovazione tecnologica solo come innovazione di cose trascurando, invece, che si tratta anche di innovazione di persone; l'introduzione di nuove tecnologie non è solo un fatto tecnico, ma bensì anche culturale.

Considerando i dati rilevati dall'indagine Istat sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nella Pubblica Amministrazione locale, nel 2015 in Veneto gli strumenti di ICT sembrano sufficientemente diffusi

VENETO: UNA P.A. PIÙ TECNOLOGICA E PIÙ EFFICIENTE

fra gli Enti Locali. Pur essendo pochi i Comuni con un ufficio appositamente dedicato, circa un terzo di essi ha organizzato nel 2014 corsi per aggiornare i propri dipendenti sulle tecnologie informatiche, ai quali hanno partecipato il 13,5% dei lavoratori, due punti percentuali in più rispetto al 2011. Gli operatori pubblici hanno a disposizione una buona base informatica: il 90% di questi ha accesso ad internet e si contano ogni 100 dipendenti oltre 103 PC desktop, 10 PC portatili e altri 10 dispositivi mobili come tablet, smartphone e notebook.

In questi ultimi anni sono stati compiuti notevoli passi in avanti nelle tecnologie che possono ridurre i costi e i tempi delle Amministrazioni pubbliche e nei servizi offerti ai cittadini. In particolare, è considerevole l'aumento della quota dei Comuni veneti con servizi pienamente interattivi, ovvero che permettono all'utente di avviare e concludere per via telematica l'intero iter relativo al servizio richiesto, dei Comuni che forniscono punti di accesso wi-fi gratuiti sul proprio territorio e di quelli che utilizzano canali social per raggiungere il cittadino. Tra i canali, alternativi al sito web, utilizzati dai Comuni per intrattenere i rapporti con l'utenza, quello delle tecnologie mobili (invio di SMS) è il più usato: circa il 28% in Veneto contro il 22,4% del livello medio italiano.

UN COMUNE SU TRE ORGANIZZA CORSI DI FORMAZIONE ICT E ...

... SEMPRE PIÙ SONO I SERVIZI OFFERTI AI CITTADINI

Indicatori relativi agli strumenti e ai servizi di ICT nei Comuni del Veneto (valori percentuali). Anni 2012 e 2015

	Valori %			Valori %	
	2015	2012		2015	2012
L'ICT NELL'ORGANIZZAZIONE			SERVIZI OFFERTI ON-LINE		
Comuni con uffici di informatica autonomi interni	21,2	17,2	Comuni per livello di disponibilità on-line dei servizi offerti sul web:		
Comuni che nell'anno precedente hanno organizzato un corso di formazione ICT	30,4	33,1	Visualizzazione e/o acquisizione di informazioni	97,4	97,5
Dipendenti che nell'anno precedente hanno seguito corsi di formazione ICT	13,5	11,5	Acquisizione (download) di modulistica	95,1	92,0
ADOZIONE DI TECNOLOGIE DI BASE			Inoltro on line della modulistica	82,1	51,2
Dipendenti con accesso ad Internet	89,8	88,2	Avvio e conclusione per via telematica dell'intero iter relativo al servizio richiesto	56,5	30,0
PC desktop per 100 dipendenti	103,3	101,6	Comuni che utilizzano tecnologia mobile (SMS) nei rapporti con l'utenza (*)	27,9	22,2
PC portatili per 100 dipendenti	10,1	9,1	Comuni che utilizzano social media (*)	35,5	16,4
Altri dispositivi mobili per 100 dipendenti (tablet, smartphone...)	10,0	3,5	Comuni che forniscono "punti di accesso" wi-fi gratuiti sul proprio territorio	73,0	32,7

(*) Per il 2012 si tratta del dato del Nord-Est

Fonte: Elaborazioni dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto su dati Istat

WEB
Flash

SONO DISPONIBILI:

- Turismo: dati definitivi 2016
- Commercio estero: dati definitivi 2015 e provvisori al 2° trimestre 2016
- Rapporto Statistico 2016 - il Veneto si racconta, il Veneto si confronta

<http://www.regione.veneto.it/web/statistica>

Rispetto al 2012, migliora la velocità di connessione: in Veneto quasi l'89% dei Comuni con collegamento a internet raggiunge la velocità di almeno 2 Mbps contro il 75,7% di tre anni prima.

Particolarmente rilevanti risultano i dati delle tecnologie che possono ridurre i costi e i tempi delle Amministrazioni pubbliche. Rispetto ad alcuni anni prima, i Comuni veneti che ricorrono all'e-Procurement, acquistando beni e servizi per via telematica, riducendo i tempi e i costi delle transizioni, sono passati dal 28,3% del 2008 al 43,4% del 2011 a quasi l'86% del 2015, più della metà dei Comuni in Veneto utilizza l'e-learning¹ per la formazione del personale, dato che porta la nostra regione seconda in Italia per l'uso più elevato, e in forte

UNA P.A. PIÙ VELOCE E CHE RISPARMIA IN COSTI E TEMPI

crescita è anche l'uso dei servizi di cloud computing² che passa dal 23,2% del 2012 al 40,2% del 2015, terza regione in Italia per la quota più alta di Comuni che l'hanno adottata. Inoltre, circa un terzo dei Comuni usa la tecnologia VoIP che consente di convertire il segnale della voce in segnale digitale utilizzando così la rete internet per effettuare e ricevere telefonate in qualsiasi parte del

mondo, con una riduzione notevole dei costi.

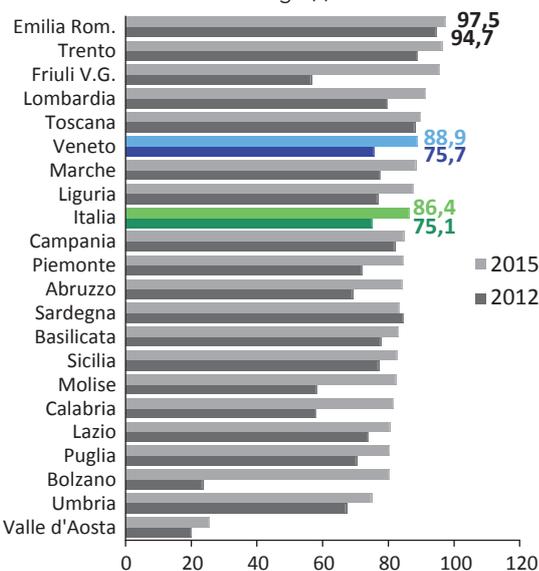
Quasi un terzo, poi, dei Comuni veneti rende disponibili open data. In dettaglio, il 71,7% mette a disposizione open data nel settore Government-settore pubblico, a seguire il 68,7% nell'ambito dell'Economia, finanze e tributi.

¹ Metodologia didattica che offre le possibilità di erogare elettronicamente contenuti formativi.

² Questo strumento rappresenta una delle maggiori innovazioni nell'ambito dell'Information Technology, in quanto offre la possibilità di trasferire i processi di elaborazione e archiviazione, così come la maggior parte del software, dal computer dell'utente alle macchine distribuite nella rete Internet, consentendo alle amministrazioni pubbliche di accedere ai propri dati e programmi ospitati su computer remoti, ovvero indipendentemente dalla propria posizione, riducendo tra l'altro anche i consumi energetici rendendo più efficiente l'uso delle risorse hardware.

IN VENETO CRESCE LA VELOCITA' DI CONNESSIONE ...

% di Comuni connessi ad Internet con velocità di banda larga (*) - Anno 2015



(*) Si considerano i Comuni che hanno indicato una velocità almeno uguale a 2Mbit/s

... AUMENTA L'USO DELLE TECNOLOGIE CHE FANNO RISPARMIARE COSTI E TEMPI DELLA P.A. E ...

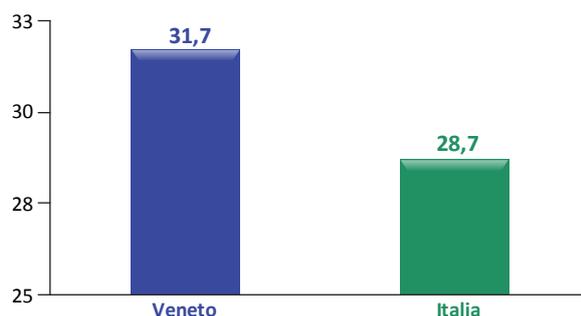
Veneto - Anni 2012 e 2015

Le ICT che possono ridurre i costi e i tempi	Valori %	
	2015	2012
Comuni con Intranet	63,0	39,0
Comuni con Internet che utilizzano VoIP	32,2	29,0
Comuni che hanno effettuato acquisti in modalità e-Procurement (a)	85,8	43,4
Comuni che utilizzano soluzioni di tipo open source	76,4	75,3
Comuni che utilizzano e-learning per la formazione (b)	52,1	12,3
Comuni con Internet che utilizzano servizi di cloud computing	40,2	23,2

(a) Per l'indagine 2012 si riferisce agli acquisti dell'anno 2011
(b) Per il 2012 si tratta del dato del Nord-Est

... GLI OPEN DATA SONO DIFFUSI IN UN COMUNE SU TRE

% di Comuni che rendono disponibili open data ...



... per area cui sono riferiti - Anno 2015

valori % sul totale Comuni che utilizzano soluzioni open data	Veneto
Government e settore pubblico	71,7
Economia, finanze e tributi	68,7
Cultura	49,9
Istruzione, formazione e diritto allo studio	49,5
Turismo, sport e tempo libero	44,5
Lavoro e politiche sociali	34,0
Mobilità e trasporti	25,6
Ambiente e meteo	24,5
Agricoltura, pesca, politiche forestali e alimentari	14,2
Energia	11,6
Sanità	11,3
Giustizia e sicurezza	10,5

Il confronto fra le performance del 2012 e quelle del 2015 dimostra come la Pubblica Amministrazione stia puntando alle nuove tecnologie informatiche per aumentare la propria capacità istituzionale e migliorare l'efficienza dei processi. Concentrandosi su alcuni indicatori degli Obiettivi Tematici dell'Accordo di Partenariato 2014-2020¹ e più nello specifico sull'Obiettivo tematico 11 – Rafforzare la capacità istituzionale e promuovere un'amministrazione pubblica efficiente – e sull'Obiettivo tematico 2 – Migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della Comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime – è evidente la buona performance del Veneto e i miglioramenti intervenuti in questi ultimi anni.

UNA P.A. CHE OFFRE PIÙ SERVIZI AI CITTADINI

Per quanto riguarda il primo Obiettivo, analizzando il risultato atteso relativo al "Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione", prendendo in considerazione i due indicatori "Quota dei Comuni con servizi pienamente interattivi" e "Percentuale dei dipendenti che hanno seguito corsi di formazione ICT", emerge che il Veneto si inserisce tra le posizioni più elevate per entrambi gli indicatori. Nella graduatoria tra le regioni e province autonome per i

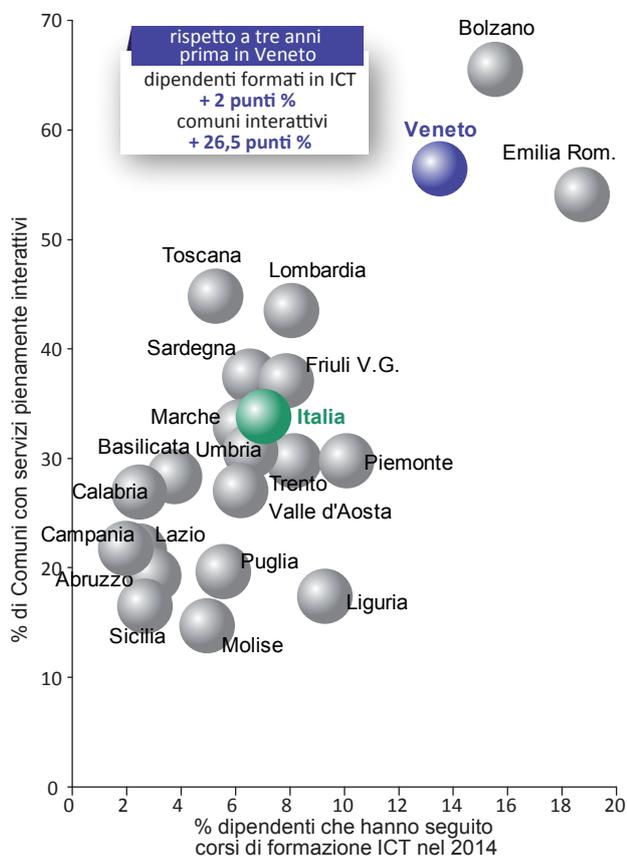
più alti livelli, il Veneto si classifica secondo per la quota dei Comuni pienamente interattivi e terza per quella dei dipendenti formati in ICT.

Per quanto riguarda l'Obiettivo 2, riflettendo sul risultato atteso relativo al "Potenziamento della domanda di ICT di cittadini e imprese in termini di utilizzo dei servizi on-line, inclusione digitale e partecipazione in rete", si considera l'indicatore relativo alla disponibilità di wi-fi pubblico nei Comuni. Nella nostra regione nel 2015 la quota di Comuni che forniscono punti di accesso wi-fi gratuiti sul proprio territorio sono il 73%, ovvero oltre 40 punti percentuali in più del 2012; tale quota porta il Veneto in terza posizione nella classifica in Italia (52,5%), dietro solo all'Emilia Romagna (83,6%) e Marche (77,6%).

¹In riferimento alla programmazione delle politiche di sviluppo, ci si riferisce alle undici grandi aree tematiche di possibile intervento dei fondi. Gli Indicatori dell'Accordo di Partenariato 2014-2020 sono suddivisi per Obiettivo tematico e per Risultato atteso.

FORTE IN VENETO IL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI DELLA P.A. ...

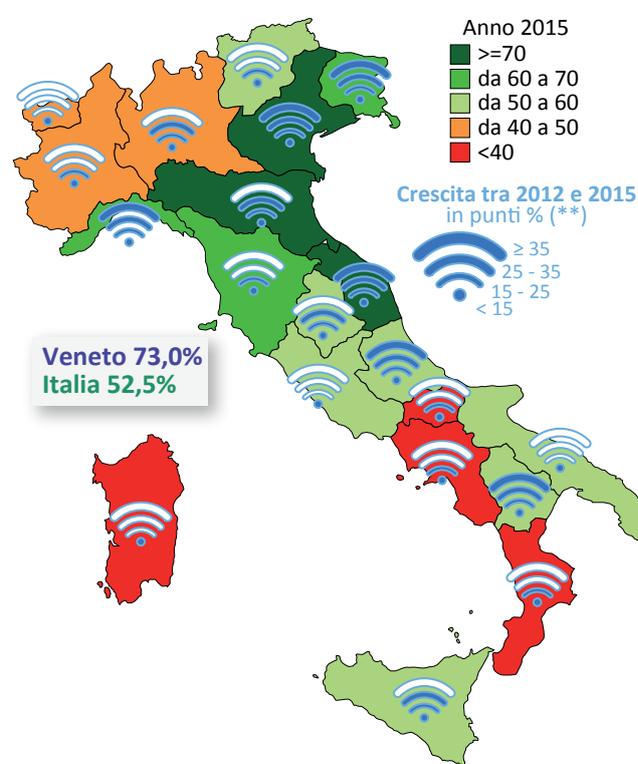
% di dipendenti che hanno seguito corsi di formazione ICT e di Comuni con servizi pienamente interattivi (*). Anno 2015



(*) Percentuale di Comuni che permettono l'avvio e la conclusione per via telematica dell'intero iter relativo al servizio richiesto.

... ED IL POTENZIAMENTO DELL'INCLUSIONE DIGITALE

% di Comuni che forniscono punti di accesso wi-fi gratuiti sul proprio territorio. Anni 2012 e 2015



(**) A titolo esemplificativo: se il simbolo wi-fi è tutto colorato significa che la regione ha registrato una crescita di oltre 35 punti % tra il 2012 e 2015 nella quota di comuni che forniscono punti wi-fi gratuiti. Se invece è colorato solo il pallino significa che la crescita è inferiore a 15 punti %.

Complessivamente, in Italia, la valutazione dell'impatto dell'adozione di ICT e dei miglioramenti che queste tecnologie hanno apportato nella Pubblica Amministrazione è buona. Tra tutti i benefici, il più apprezzato è quello dovuto alla maggiore ampiezza delle informazioni a disposizione degli uffici, seguono i miglioramenti nelle aree della gestione finanziaria e dell'iter dei procedimenti.

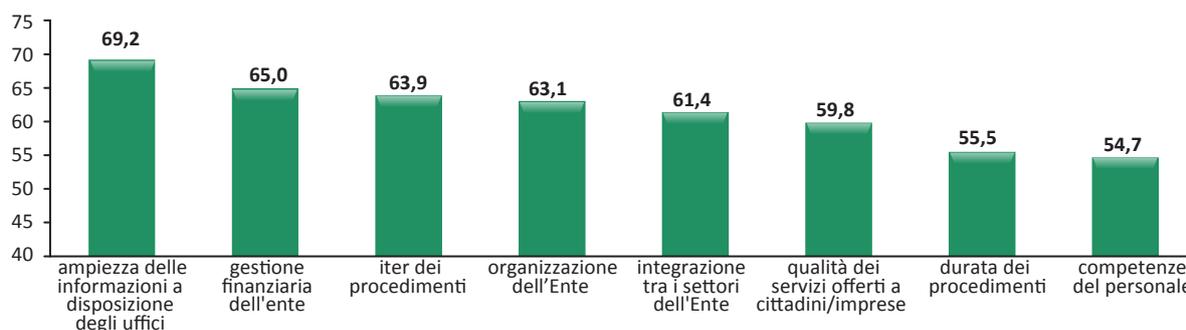
Va, comunque, sottolineato che non mancano le difficoltà e gli ostacoli. Secondo i Comuni, le barriere più difficili da superare per la diffusione delle tecnologie ICT sono soprattutto le risorse finanziarie e la carenza di staff qualificato in materie ICT: in Veneto nel 2015 lo dichiarano, rispettivamente, il 62,3% ed il 59,9% contro i rispettivi dati italiani pari al 67,3% e al 61,5%. La necessità di sviluppare processi innovativi è spesso frenata dall'assenza di risorse economiche, a maggior ragione allora occorre fare riferimento alle risorse già presenti nella pubblica amministrazione a partire dalle risorse umane.

NON MANCANO PERÒ GLI OSTACOLI

Un ambito, poi, in cui il Veneto deve lavorare è sul maggiore utilizzo degli strumenti per migliorare i servizi offerti via web: la nostra regione, infatti, si posiziona, nelle graduatorie delle regioni e province autonome, al 14° posto per la quota di Comuni che effettua il monitoraggio del livello di soddisfazione dell'utente, al 10° per il monitoraggio dell'uso dei servizi offerti sul sito e all'8° per la percentuale di Comuni che hanno previsto nel sito web un'area dedicata a fornire indicazioni per risolvere problematiche o reclami segnalati dall'utenza.

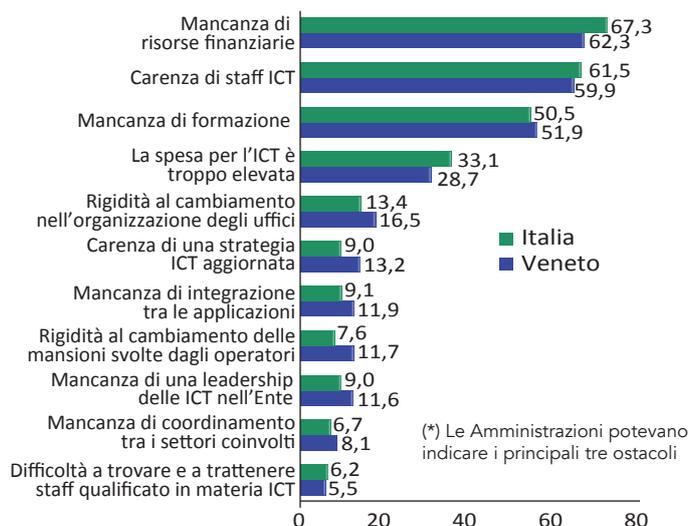
I MIGLIORAMENTI APPORTATI DALL'USO DI ICT

% di Comuni che hanno dichiarato abbastanza o molto il miglioramento apportato dall'utilizzo dell'ICT per tipologia di beneficio. Italia - Anno 2015



I PRINCIPALI FRENI: RISORSE ECONOMICHE E STAFF QUALIFICATO

% di Comuni che hanno dichiarato di incontrare barriere all'uso dell'ICT per tipo di ostacolo (*). Anno 2015



(*). Le Amministrazioni potevano indicare i principali tre ostacoli

IL VENETO DEVE LAVORARE SUGLI STRUMENTI DEDICATI A MIGLIORARE I SERVIZI WEB OFFERTI

Posizione del Veneto nelle graduatorie regionali per i più alti livelli di uso di strumenti migliorativi dei servizi web - Anno 2015



Fonte: Elaborazioni dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto su dati Istat



Regione del Veneto

- Presidenza della Giunta regionale
 - Direzione Relazioni Internazionali, Comunicazione e SISTRAR
 - U.O. Sistema Statistico Regionale
 Rio dei Tre Ponti - Dorsoduro 3494/A
 30123 Venezia
 tel.041/2792109 fax 014/2792099
 e-mail: statistica@regione.veneto.it
<http://www.regione.veneto.it/web/statistica>

In attuazione alla Legge Regionale n. 8 del 2002, l'Ufficio di Statistica della Regione Veneto raccoglie, analizza e diffonde le informazioni statistiche di interesse regionale. I dati elaborati sono patrimonio della collettività e vengono diffusi con pubblicazioni e tramite il sito internet della Regione Veneto all'indirizzo www.regione.veneto.it/web/statistica. Si autorizza la riproduzione di testi, tabelle e grafici a fini non commerciali e con la citazione della fonte.

Per approfondimenti: Desiré Molin

041/2791677