



STATISTICHE

numeri e grafici per capire il Veneto

Flash

Consueto appuntamento, questo, per una sintetica analisi del fenomeno turistico relativo all'anno da poco concluso, frutto dell'ormai consolidata collaborazione tra la Sezione Sistema Statistico Regionale, la Sezione Turismo della Regione Veneto e le sette Province del suo territorio. L'offerta turistica della nostra regione, unica, variegata e di qualità continua a superare il record segnato negli anni precedenti. Nel 2013 infatti il flusso di visitatori è ancora in crescita (+1,1%) nonostante il periodo sfavorevole di crisi, giungendo quasi a

IL TURISMO NEL 2013: CONFERMA DI UN SETTORE STRATEGICO

16 milioni di arrivi. La riduzione della permanenza nelle località di villeggiatura, in corso ormai da diversi anni, fa segnare ai pernottamenti un -1,3%, mantenendo comunque la ragguardevole cifra di 61,5 milioni di presenze. Una proposta poliedrica, quella veneta, che parla a una sola voce di turismo, cultura, enogastronomia, identità, paesaggio e territorio, in grado di soddisfare nel migliore dei modi ogni richiesta. Così la scelta del Veneto come destinazione di vacanza ormai da diversi anni fa mantenere

il primato tra le regioni turistiche italiane, come risulta confermato anche per il 2012 ultimo anno disponibile a livello nazionale, totalizzando il 15,2% degli arrivi ed il 16,4% di presenze di turisti dell'intera penisola. Il Veneto si differenzia dalle altre regioni per la forte presenza straniera, simile solo a Lazio, Trentino Alto Adige, Lombardia e Toscana, e, in particolare, per l'alta componente di questa che sceglie di soggiornare in strutture extralberghiere. Si tenga presente che le analisi di questa pubblicazione forniscono una fotografia dettagliata di coloro che effettuano almeno un pernottamento in strutture ricettive per motivi di villeggiatura, d'affari, di benessere, di cura, sportivi, religiosi, ecc. Tutte le elaborazioni prescindono invece dal turismo giornaliero che, anche se non completamente quantificabile, è una realtà significativa per l'economia della nostra regione.

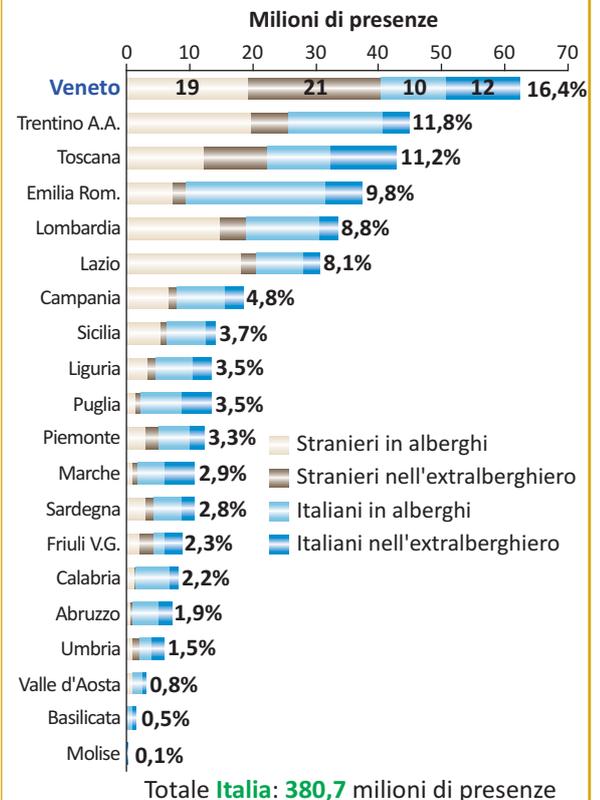
MOVIMENTO DI TURISTI IN VENETO PER PROVENIENZA E STRUTTURA - ANNO 2013

| | Alberghiere | | Extralberghiere | | Totale strutture | |
|---------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Arrivi | Presenze | Arrivi | Presenze | Arrivi | Presenze |
| Italiani | 3.867.050 | 9.943.706 | 1.646.888 | 10.712.846 | 5.513.938 | 20.656.552 |
| Stranieri | 7.298.288 | 19.598.441 | 3.172.746 | 21.278.288 | 10.471.034 | 40.876.729 |
| Totale | 11.165.388 | 29.542.147 | 4.819.634 | 31.991.134 | 15.984.972 | 61.533.281 |

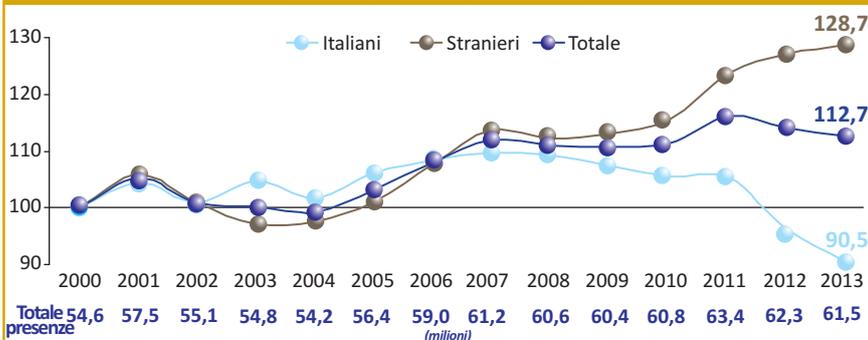
Variazioni percentuali 2013/12

| | Alberghiere | | Extralberghiere | | Totale strutture | |
|---------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|
| | Arrivi | Presenze | Arrivi | Presenze | Arrivi | Presenze |
| Italiani | -0,8 | -4,1 | -2,6 | -7,6 | -1,3 | -6,0 |
| Stranieri | +3,0 | +2,1 | +0,8 | +0,4 | +2,4 | +1,2 |
| Totale | +1,7 | -0,1 | -0,4 | -2,4 | +1,1 | -1,3 |

PRESENZE DI TURISTI IN ITALIA PER REGIONE VISITATA. ANNO 2012



NUMERO INDICE (*) DELLE PRESENZE DI TURISTI (ANNO BASE = 2000) VENETO - ANNI 2000:2013



(*) Numero indice = (presenze anno t / presenze anno base) x 100

Fonte: Elaborazioni Regione Veneto - Sezione Sistema Statistico Regionale su dati Istat e Regione Veneto

SONO DISPONIBILI:

- Rapporto Statistico 2013: il Veneto si racconta, il Veneto si confronta
- Scenario economico, indicatori di congiuntura-gennaio 2014
- Turismo - dati definitivi a tutto il 2013

<http://www.regione.veneto.it/web/statistica>

La crisi economica ha frenato la spinta di viaggiare degli italiani, sia nelle località della penisola sia nei Paesi europei più frequentati come Spagna e Francia. Complessivamente nel 2013 gli italiani hanno effettuato 63 milioni e 154 mila viaggi con pernottamento, contro i 78 milioni e 703 mila dell'anno precedente (-19,8%).

LE PROVENIENZE

La tenuta del turismo veneto è dovuta al continuo e crescente interesse da parte della clientela estera (+2,4% degli arrivi e +1,2% delle presenze rispetto all'anno precedente) che sopperisce alla riduzione della componente connazionale (-1,3% di arrivi e -6% di presenze) e in particolar modo dei veneti stessi, (-2,3% di arrivi e -7,6% di pernottamenti).

I clienti stranieri più affezionati continuano ad essere tedeschi, inglesi, francesi, svizzeri e americani. Ma continua la crescita di chi arriva dalle cosiddette aree BRIC¹, soprattutto Russia (+17,9% delle presenze) e Cina (+19,1%) che giungono quest'anno rispettivamente al 9° e 13° posto nella graduatoria dei paesi esteri di provenienza per numero di pernottamenti, mentre per numero di turisti la Cina balza addirittura al 5° posto sorpassando anche il Regno Unito.

Nel corso degli anni non solo è via via cresciuto il numero di arrivi in Veneto (rispetto al 2000, si va da un +9% delle località balneari al 59,7% di quelle lacuali), ma è anche cambiata la composizione della clientela. Il fenomeno è più marcato in alcuni comprensori: ad esempio, nelle città d'arte gli stranieri rappresentano ora il 70% della clientela (63% nel 2000), in montagna circa un terzo. Le terme invece, in controtendenza, attraggono sempre più nostri connazionali, passati dal 43% al 65% della clientela, e aumentati dal 2000 dell'86,9%.

Denominatore comune di qualsiasi tipo di provenienza è la riduzione della durata media del soggiorno, più o meno marcata a secondo dei casi, e più evidente nel caso dei turisti italiani.

¹ Acronimo che sta per Brasile, Russia, India e Cina, stati ed economie che continuano a crescere nonostante la crisi mondiale e i cui abitanti aumentano le potenzialità di reddito e dunque di spesa turistica.

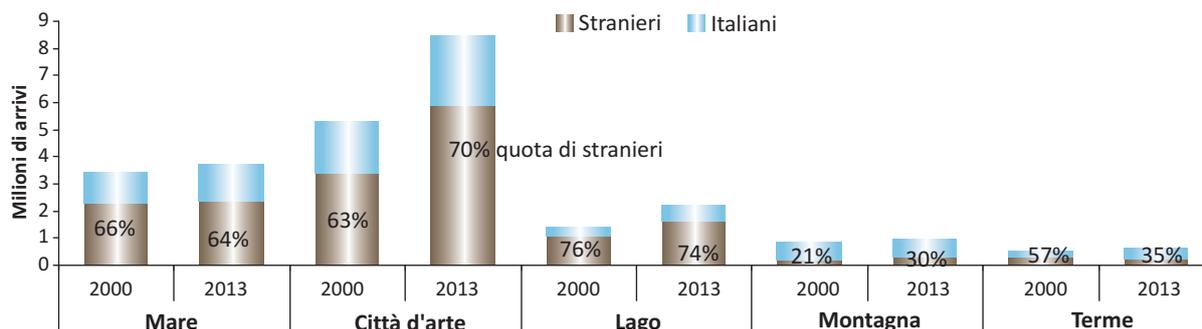
PROVENIENZA DEI TURISTI STRANIERI GRADUATORIA DELLE PRESENZE - ANNO 2013

| | Presenze | | | Arrivi |
|-------------------------|-------------------|---------------------------|---------------|---------------|
| | Presenze | Quota % sul totale Veneto | Var.% 2013/12 | Var.% 2013/12 |
| Germania | 13.985.645 | 22,7 | 0,1 | 0,0 |
| Austria | 3.355.675 | 5,5 | -3,1 | -0,4 |
| Paesi Bassi | 2.890.616 | 4,7 | -4,7 | -4,4 |
| Regno Unito | 2.029.153 | 3,3 | 4,6 | 4,7 |
| Francia | 1.978.303 | 3,2 | 0,1 | -0,1 |
| Svizzera-Liecht. | 1.692.818 | 2,8 | 6,8 | 9,5 |
| U.S.A. | 1.589.069 | 2,6 | 2,1 | 2,9 |
| Danimarca | 1.358.995 | 2,2 | -0,9 | -5,6 |
| Russia | 1.018.995 | 1,7 | 17,9 | 11,9 |
| Repubblica Ceca | 978.314 | 1,6 | -2,2 | -3,4 |
| Polonia | 885.614 | 1,4 | 9,0 | 6,3 |
| Belgio | 717.392 | 1,2 | 4,3 | 3,2 |
| Cina | 699.750 | 1,1 | 19,1 | 18,5 |
| Spagna | 568.360 | 0,9 | -16,7 | -17,3 |
| Ungheria | 515.847 | 0,8 | 6,7 | 6,6 |
| Australia | 467.948 | 0,8 | 14,4 | 7,0 |
| Giappone | 405.120 | 0,7 | -4,1 | -3,4 |
| Brasile | 366.637 | 0,6 | -3,0 | -3,5 |
| Canada | 338.858 | 0,6 | 2,0 | 0,6 |
| Romania | 328.273 | 0,5 | -1,6 | 2,8 |
| Svezia | 317.230 | 0,5 | 7,2 | 3,8 |
| Irlanda | 284.476 | 0,5 | 7,1 | -0,3 |
| ... | | | | |
| Totale stranieri | 40.876.729 | 66,4 | 1,2 | 2,4 |

PROVENIENZA DEI TURISTI ITALIANI GRADUATORIA DELLE PRESENZE - ANNO 2013

| | Presenze | | | Arrivi |
|------------------------|-------------------|---------------------------|---------------|---------------|
| | Presenze | Quota % sul totale Veneto | Var.% 2013/12 | Var.% 2013/12 |
| Veneto | 7.892.016 | 12,8 | -7,6 | -2,3 |
| Lombardia | 3.972.295 | 6,5 | -6,3 | -1,1 |
| Trentino A.A. | 1.225.645 | 2,0 | -6,3 | -3,0 |
| Emilia Rom. | 1.199.353 | 1,9 | -3,1 | 2,6 |
| Lazio | 1.084.017 | 1,8 | -2,7 | -0,2 |
| Piemonte | 1.035.069 | 1,7 | -5,4 | -1,8 |
| Friuli V.G. | 861.926 | 1,4 | -4,3 | -0,3 |
| Toscana | 657.160 | 1,1 | -4,9 | -1,2 |
| Campania | 514.145 | 0,8 | -2,7 | 0,3 |
| Puglia | 459.323 | 0,7 | -7,0 | -5,8 |
| Sicilia | 428.206 | 0,7 | -3,0 | -2,1 |
| Liguria | 311.662 | 0,5 | -1,8 | 0,5 |
| Marche | 275.443 | 0,4 | -1,0 | 2,0 |
| Abruzzo | 167.320 | 0,3 | -7,7 | -5,9 |
| Calabria | 157.014 | 0,3 | 0,1 | -3,8 |
| Sardegna | 151.258 | 0,2 | -8,0 | -5,0 |
| Umbria | 143.112 | 0,2 | -3,1 | -2,8 |
| Basilicata | 55.935 | 0,1 | -4,2 | -0,5 |
| Valle d'Aosta | 35.448 | 0,1 | -1,6 | 2,8 |
| Molise | 30.205 | 0,0 | -4,0 | 0,2 |
| Totale italiani | 20.656.552 | 33,6 | -6,0 | -1,3 |

QUOTA % DI TURISTI STRANIERI PER COMPRESORIO VENETO DI DESTINAZIONE. ANNI 2000 E 2013



Chi viene in Veneto trova la possibilità di trascorrere qualsiasi tipo di vacanza: alla proposta tradizionale si affiancano realtà ricche di beni naturali e paesaggistici, borghi storici e città murate, le ville venete, ma anche un'offerta che prevede la possibilità di praticare sport come il golf, l'equitazione, l'escursione in bicicletta, per non parlare dell'offerta benessere, del turismo congressuale, degli itinerari religiosi, dell'ittiturismo, il tutto arricchito dai sapori della nostra cultura enogastronomica.

LE DESTINAZIONI

Tirando le somme per il 2013, si nota un buon risultato delle nostre famose città d'arte che per il quarto anno consecutivo vedono incrementare il flusso di turisti (+3,2%) e dei pernottamenti (+2,3%). L'attrazione esercitata dalle mete culturali, oltre ai mercati tradizionali,

coinvolge appieno i Paesi BRIC, i cui turisti aumentano notevolmente di anno in anno e nel 2012 spendono giornalmente 126€ in media i brasiliani, 182€ i russi, 168€ i cinesi.

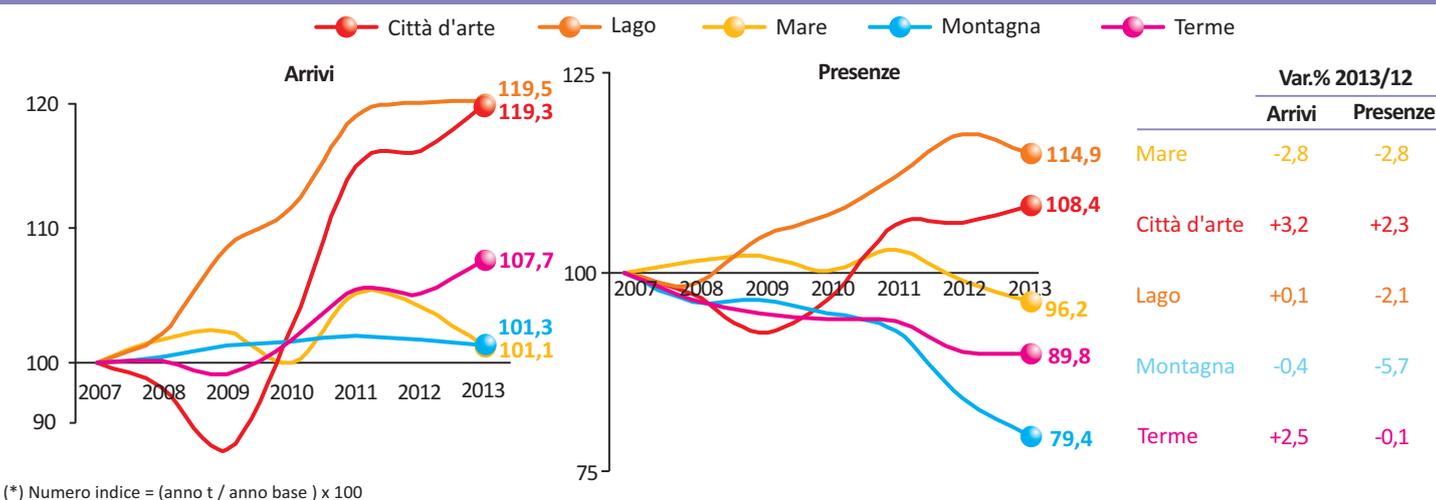
Anche le località termali hanno avuto incrementi negli arrivi (+2,5%), accompagnate da una stabilità delle presenze. E pure in questo caso conquistano sempre più spazio le aree BRIC, con i cinesi che si posizionano al 4° posto nella graduatoria degli stati esteri per numero di arrivi e i russi al sesto.

Al lago di Garda, dopo anni di variazioni sempre positive, si nota una stabilità degli arrivi (+0,1%), ma una riduzione delle presenze (-2,1%). Qui il peso della componente tedesca risulta di fondamentale importanza rappresentando oltre la metà dei clienti stranieri e mostrando proprio dall'inizio della crisi incrementi di notevole entità. I russi iniziano a frequentare anche queste località, ma il loro peso è ancora contenuto (0,9% degli arrivi di stranieri nel 2013).

Una stabilità degli arrivi e una rapida diminuzione delle presenze è la caratteristica riscontrabile da diversi anni nel caso della montagna, che quest'anno segna rispettivamente un -0,4% e un -5,7%.

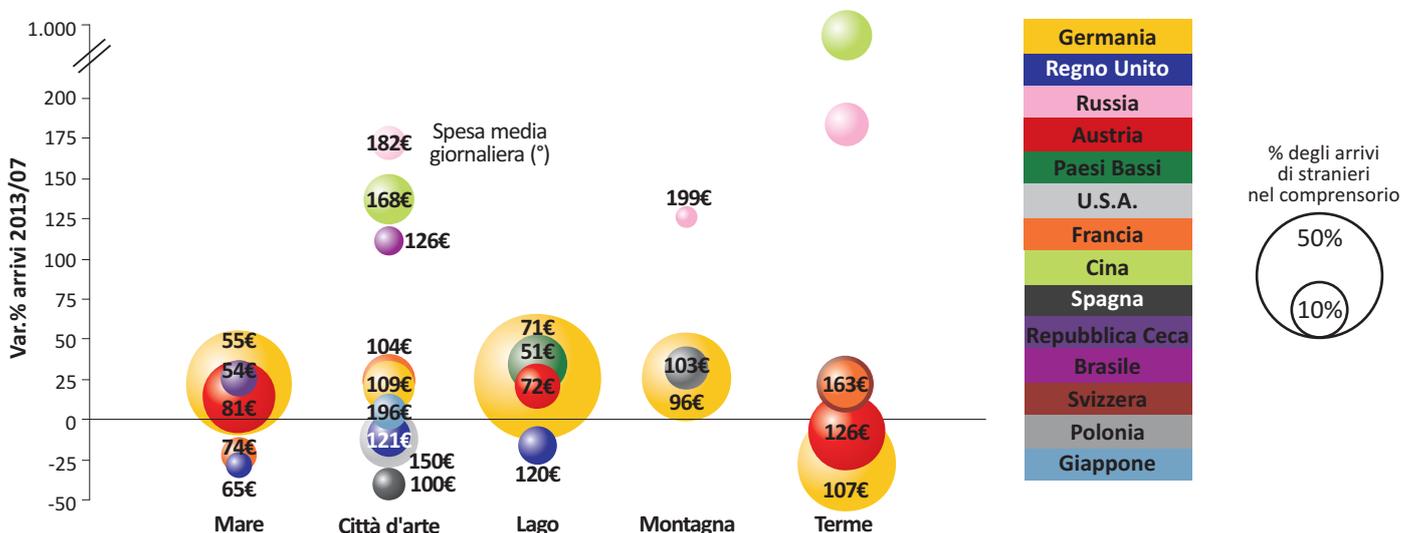
Il mare, molto sensibile alle condizioni atmosferiche, mostra nel corso degli anni un andamento altalenante e nel 2013 la riduzione dei flussi è prossima al 3%.

NUMERO INDICE (*) DEI TURISTI PER COMPENSORIO (ANNO BASE = 2007). VENETO - ANNI 2007:2013



(*) Numero indice = (anno t / anno base) x 100

I COMPENSORI: QUANTO SPENDONO E DA DOVE VENGONO I TURISTI STRANIERI - ANNO 2013



(*) Calcolata sugli stranieri che pernottano in strutture ricettive nel 2012. Sono comprese le spese per alloggio, ristoranti e bar, acquisti, trasporto all'interno del Paese visitato e altri servizi

Fonte: Elaborazioni Regione Veneto - Sezione Sistema Statistico Regionale su dati Banca d'Italia e Istat - Regione Veneto

STATISTICHE *Flash*

Abbiamo visto che nel corso degli anni il turismo straniero in Veneto ha assunto un ruolo sempre più rilevante, fungendo da traino in momenti di crisi della domanda domestica. Risulta quindi interessante indagare sulle motivazioni che spingono gli stranieri a compiere un viaggio in Veneto, avere qualche indicazione sulle loro abitudini di spesa e anche un giudizio sull'esperienza appena conclusa¹.

Gli stranieri che trascorrono un'unica giornata sul nostro territorio, senza pernottare, spendono mediamente 91€ (57€ il dato Italia) per acquisti, pranzi, spostamenti e altri servizi. Si tratta soprattutto di persone che viaggiano per affari, per visite di mostre o fiere, corsi di

formazione, ecc. Chi invece permane almeno una notte, ma senza spendere alcunché per l'alloggio perché pernotta da parenti o amici oppure in una seconda casa, spende per le medesime voci circa 60€ al giorno. Spostando l'attenzione su chi invece decide di alloggiare in qualche struttura ricettiva, la spesa, comprendente anche il costo dell'alloggio, varia molto a secondo della destinazione scelta: da un minimo di 63€ per la vacanza al mare al massimo di 129-130€ per quella

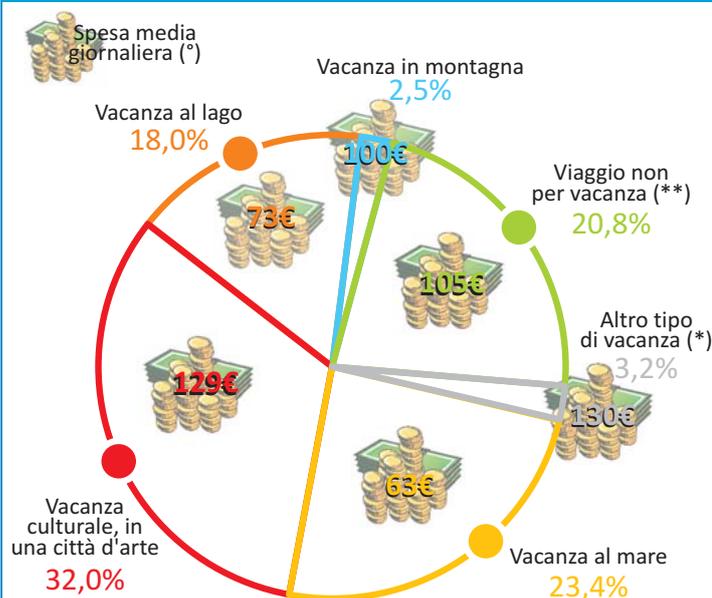
LE SCELTE DEGLI STRANIERI

culturale-enogastronomica. La composizione della spesa del viaggiatore straniero varia significativamente a seconda della tipologia di viaggio: per esempio, l'alloggio può incidere da un minimo del 40% nelle città d'arte fino ad un massimo del 70% alle terme, la voce "ristoranti e bar" può pesare dal 7% alle terme fino al 24% al lago di Garda, la voce "altri servizi" (musei, spettacoli, escursioni con guida, noleggio veicoli, corsi di lingua, ecc.) dall'1% del mare al 10% della montagna. La quota riservata agli acquisti si dimostra più stabile e prossima al 15%.

Il giudizio complessivo sul soggiorno degli ospiti stranieri pernottanti è molto alto per qualsiasi comprensorio visitato. Tra i fattori più apprezzati figurano l'ambiente, l'offerta d'arte, la sicurezza e la qualità degli alberghi. Fanalino di coda, invece, e comune denominatore per tutti i comprensori, il giudizio sui prezzi (6,4 il voto medio veneto).

¹ Fonte dei dati: Banca d'Italia. Da tutti i calcoli si esclude il costo del viaggio per giungere a destinazione. L'esclusione delle spese di trasporto di andata e ritorno è imposta dalla definizione di spesa turistica della bilancia dei pagamenti

STRANIERI CHE SOGGIORNANO IN STRUTTURE RICETTIVE VENETE: QUOTA DI PERNOTTAMENTI E SPESA MEDIA GIORNALIERA (%) PER MOTIVAZIONE DEL VIAGGIO. ANNO 2012



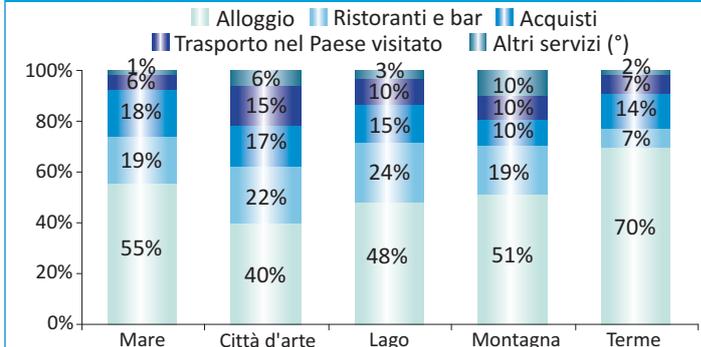
(*) Sono comprese le spese per alloggio, ristoranti e bar, acquisti, trasporto nel Paese visitato e altri servizi

(*) Vacanza enogastronomica, verde, sportiva, per eventi culturali o sportivi

(**) Viaggio con almeno un pernottamento in strutture ricettive per lavoro, studio, acquisti, rivedere parenti o amici, per cure, per motivi religiosi, viaggio di nozze, ecc.

Fonte: Elaborazioni Regione Veneto - Sezione Sistema Statistico Regionale su dati Banca d'Italia

COMPOSIZIONE DELLA SPESA EFFETTUATA DAGLI STRANIERI CHE HANNO SOGGIORNATO IN STRUTTURE RICETTIVE VENETE PER COMPRESORIO VISITATO - ANNO 2012



(*) In altri servizi sono comprese spese per musei, spettacoli, escursioni con guida, noleggio veicoli, corsi di lingua, ecc.

GIUDIZIO SUL SOGGIORNO DEGLI OSPITI STRANIERI PERNOTTANTI PER COMPRESORIO VISITATO (*). VENETO E ITALIA - ANNO 2012

| Comprensorio | Voto medio complessivo | Aspetto con voto medio più elevato |
|----------------------|------------------------|------------------------------------|
| Mare | 8,8 | Sicurezza (9,0) |
| Città d'arte | 8,3 | Arte (9,0) |
| Lago | 8,4 | Ambiente (9,1) |
| Montagna | 8,6 | Ambiente (9,1) |
| Terme | 8,9 | Alberghi (9,1) |
| Totale Veneto | 8,4 | Arte (8,9) |
| Italia | 8,3 | Arte (8,9) |

(*) Il giudizio è stato espresso con un voto da 1 (pessimo) a 10 (ottimo)

- Assessorato al Turismo e al Commercio Estero
- Dipartimento turismo
- Sezione turismo

Cannaregio 168
30121 Venezia
tel.041/2792653 fax 041/2792601
e-mail: segr.turismo@regione.veneto.it
http://www.veneto.to

Regione del Veneto



- Vice Presidenza e Assessorato al Territorio, alla Cultura, alla Statistica, agli Affari generali
- Direzione del Presidente
- Dipartimento EE. LL., Persone Giuridiche e Controllo Atti, Gestioni Commissariali e Post Emergenziali, Statistica, Grandi eventi
- Sezione Sistema Statistico Regionale
Rio dei Tre Ponti - Dorsoduro 3494/A
30123 Venezia
tel.041/2792109 fax 041/2792099
e-mail: statistica@regione.veneto.it
http://www.regione.veneto.it/web/statistica

In attuazione alla Legge Regionale n. 8 del 2002, l'Ufficio di Statistica della Regione Veneto raccoglie, analizza e diffonde le informazioni statistiche di interesse regionale. I dati elaborati sono patrimonio della collettività e vengono diffusi con pubblicazioni e tramite il sito internet della Regione Veneto all'indirizzo www.regione.veneto.it/web/statistica. Si autorizza la riproduzione di testi, tabelle e grafici a fini non commerciali e con la citazione della fonte. Per approfondimenti: Elena Santi 041/2791610
Sezione Sistema Statistico Regionale